

1 - Principais Características

CDC (Crédito Direto ao Consumidor) - Trata-se de uma operação de crédito concedida a pessoas físicas ou jurídicas, para a aquisição de veículos novos e/ou usados. Principais características dessa operação: i) o veículo financiado ficará em nome do cliente e vinculado em contrato a Bradesco Financiamentos como garantia da operação. Isso significa que, em caso de descumprimento do contrato, o veículo poderá ser apreendido para liquidação da dívida ou parte dela; ii) haverá a incidência de IOF (Imposto sobre operações financeiras); iii) Será possível efetuar a liquidação antecipada do débito, total ou parcialmente, mediante redução proporcional dos juros.

2 - Contratação da Operação

O cliente deve escolher, quando disponível, a opção mais adequada para complementar os recursos necessários para a obtenção do veículo, observando as condições contratuais.

Para obter maiores informações sobre a Contratação da Operação, consulte um de nossos Correspondentes no País. [\(Consulte a Relação\).](#)

3 - Direitos do Cliente

- Obtenção de informações claras, objetivas e suficientes, previamente à contratação da operação, para a escolha da linha de crédito mais adequada a sua necessidade, incluindo o CET (Custo Efetivo Total);
- Via assinada do contrato de financiamento;
- Pagamento a vista ao(s) fornecedor(es) do(s) bem(ns), serviço(s) e seguro(s), dos valores equivalentes àqueles contratados na operação de financiamento;
- Sigilo quanto às informações cadastrais fornecidas a Bradesco Financiamentos;
- Recebimento de apólice ou certificado de seguro quando houver contratação;
- Portabilidade da operação de crédito. Significa que o contrato poderá ser transferido pelo cliente para outra instituição financeira. As regras e maiores informações devem ser solicitadas na central de relacionamento.
- Liquidação antecipada, total ou parcial, do contrato de financiamento com redução proporcional dos juros.

4 - Deveres e Responsabilidades do Cliente

- Fornecer corretamente os seus dados cadastrais necessários à avaliação de crédito;
- Efetuar, pontualmente, o pagamento das parcelas da operação contratada;
- Pagar pontualmente, eventuais débitos e tributos referentes ao bem financiado (IPVA, multas, licenciamento e outros);
- Manter o seu cadastro pessoal atualizado através da central de atendimento ou do site da Bradesco Financiamentos.
- Cumprir com todas as obrigações contratuais acordadas;
- Conhecer todas as cláusulas do contrato assinado.

5- Custos e Ônus

Na contratação de uma operação de crédito podem ser cobrados:

Taxa de juros - É a remuneração cobrada sobre o valor emprestado, expressa em percentual.

Tarifas - O crédito direto ao consumidor possui tarifas operacionais decorrentes da confecção de cadastro para início de relacionamento e da avaliação do bem financiado (esta última, somente quando o veículo não é novo). Confira os detalhes no [Quadro de Tarifas da Bradesco Financiamentos](#).

Isenção da Tarifa de Cadastro - A Tarifa de Cadastro tem como finalidade cobrir os custos de pesquisa em Serviços de Proteção ao Crédito, base de dados e informações cadastrais, para início de relacionamento na contratação de operações de crédito. É possível obter isenção da tarifa de cadastro apresentando previamente a documentação específica para a Bradesco Financiamentos. Verifique as condições: [Isenção da Tarifa de Cadastro](#).

Impostos - Nas operações de CDC haverá a incidência de IOF (Imposto sobre Operações Financeiras).

Custos - É de responsabilidade do cliente efetuar o registro do contrato junto ao prestador de serviço credenciado pelo órgão de trânsito (DETRAN ou cartório da região). Desta forma, a critério do cliente e/ou sempre que houver essa exigência, a instituição financeira poderá, sem qualquer ônus adicional, repassar aos clientes os valores devidos em decorrência do registro de contrato nos órgãos acima descritos.

Seguros - É possível incluir, na operação de financiamento do veículo, os seguros mencionados abaixo, que são opcionais e somente serão incluídos na operação de crédito mediante autorização prévia do cliente.

- Seguro Proteção Financeira – [Condições e Coberturas](#)

- Seguro Assistência ASSOHONDA – [Condições e Coberturas](#)

CET (Custo Efetivo Total) - É a composição de todas as taxas, tarifas, despesas e encargos envolvidos na operação de crédito, incluindo a taxa de juros. É expresso em percentual e permite ao cliente comparar o “custo” de operações de diferentes Instituições Financeiras, mantidos o valor inicial e o prazo do financiamento. A planilha CET será apresentada ao cliente previamente à contratação.

6 - Penalidades e Eventuais Riscos

O atraso ou não pagamento das parcelas do financiamento resulta em: i) cobrança de multa, encargos moratórios e remuneratórios, cujos percentuais cobrados estarão previstos em contrato; ii) registro da inadimplência nos Órgãos de Proteção ao Crédito, tais como SERASA e SPC; iii) apreensão do bem utilizado como garantia do contrato para saldar a dívida existente ou parte dela. Este procedimento não isenta o cliente da responsabilidade financeira contratada caso o valor do veículo apreendido não seja suficiente para a liquidação da operação.

O descumprimento das demais condições contratuais poderá culminar no vencimento antecipado da operação, ou seja, a Bradesco Financiamentos poderá requerer a quitação do saldo devedor integral.

Central de Relacionamento

Consultas, Informações e Serviços Transacionais
Capitais e Regiões Metropolitanas: 4004-4433
Demais Localidades: 0800 722 4433
Atendimento das 8h às 20h, de segunda a sexta-feira.
Das 8h30 às 14h30, aos sábados, exceto feriados nacionais.

SAC - 0800 727 9977
Deficiência Auditiva ou de Fala - 0800 722 0099
Reclamações, Cancelamentos e Informações Gerais.
Atendimento 24 horas, 7 dias por semana.
Ouvidoria – 0800 727 9933 - Se não ficar satisfeito com a solução apresentada, contate a Ouvidoria, das 8h às 18h, de segunda a sexta-feira, exceto feriados nacionais.