

Principais Características

- É uma linha de crédito pessoal destinada aos servidores públicos das esferas Federal, Estadual e Municipal; funcionários de empresas privadas; aposentados e pensionistas do INSS.
- As parcelas do empréstimo são fixas e descontadas diretamente na folha de pagamento, devendo ser respeitada a margem consignável disponível do cliente, conforme regulamentação do convênio firmado com o empregador ou INSS.
- Esta modalidade de empréstimo oferece condições especiais, tais como: taxas de juros reduzidas e prazo de pagamento ampliado, se comparados com outras modalidades de empréstimos, com vencimentos pré-determinados, e também não exige garantia adicional ou avalista.

Direitos do Cliente

- Obter previamente informações sobre a proposta de crédito, dentre elas: valor do empréstimo, quantidade de parcelas, data de vencimento, tarifas, taxa de juros praticada, custo efetivo total – CET.
- Receber 01 (uma) via assinada do contrato de empréstimo;
- Ter o sigilo de suas informações cadastrais garantidos pelo Banco Bradesco Financiamentos;
- Ter o direito à portabilidade do seu contrato, ou seja, a possibilidade de transferir seu contrato para outra instituição financeira, segundo as regras estabelecidas pela Resolução CMN nº 4.292/13.
- A possibilidade de tempestivo cancelamento do Contrato ou sua liquidação antecipada a qualquer momento, total ou parcialmente, observando no cálculo do valor presente das parcelas objeto da liquidação, a taxa de desconto igual à taxa de juros pactuada no ato da contratação e indicada na proposta.

Deveres e Responsabilidades do Cliente

- Fornecer corretamente os seus dados cadastrais necessários à avaliação de crédito;
- Garantir a disponibilidade de recursos para a consignação do valor das parcelas em folha de pagamento;
- Na hipótese de se tornar impossível a consignação das parcelas do empréstimo, em função de dificuldades e/ou impedimentos de natureza administrativa, ou de falta de margem consignável suficiente em nome do cliente, garantir recursos na conta corrente indicada na proposta de contratação para o débito da parcela.
- Caso não seja correntista do BANCO BRADESCO S.A, efetuar o pagamento do boleto bancário enviado ao endereço cadastrado junto ao Banco, na hipótese do não recebimento do boleto bancário até a data de vencimento da parcela, deverá entrar em contato com a Central de Atendimento do Banco para que seja fornecido um boleto para pagamento da parcela.
- Manter o seu cadastro pessoal atualizado junto ao Banco Bradesco Financiamentos.
- Cumprir com todas as obrigações contratuais acordadas;
- Conhecer previamente todas as cláusulas do contrato.

Custos e Ônus

Na contratação de uma operação de crédito podem ser cobrados:

- Taxa de juros: é a remuneração cobrada sobre o valor emprestado, expressa em percentual.
- Tarifas: tarifas operacionais decorrentes da confecção de cadastro para início de relacionamento. *Confira os detalhes no Quadro de Tarifas disponível no site financiamentos.bradesco/consignado.
- Impostos - Nas operações de empréstimos haverá a incidência de IOF (Imposto sobre Operações Financeiras). O valor do IOF será calculado na operação e pago pelo cliente juntamente com as parcelas mensais do empréstimo.
- CET (Custo Efetivo Total) - É a composição de todas as taxas, tarifas, despesas e encargos envolvidos na operação de crédito, incluindo a taxa de juros. É expresso em percentual e permite ao cliente comparar o “custo” de operações de diferentes Instituições Financeiras, mantidos o valor inicial e o prazo do empréstimo. A planilha CET será apresentada ao cliente previamente à contratação ou poderá ser acessada através do site financiamentos.bradesco/consignado.

Penalidades e Eventuais Riscos

- O atraso ou não pagamento das parcelas do empréstimo resultará em:
 - i) cobrança de multa, encargos moratórios e remuneratórios, cujos percentuais cobrados estarão previstos em contrato;
 - ii) registro da inadimplência nos Órgãos de Proteção ao Crédito, tais como SERASA e SPC; Estes procedimentos não isentam o cliente da responsabilidade financeira contratada para a liquidação da operação.
- O descumprimento das demais condições contratuais poderá culminar no vencimento antecipado da operação, ou seja, o Banco Bradesco Financiamentos poderá requerer a quitação do saldo devedor integral.

Atendimento

Central de Atendimento Bradesco Financiamentos
0800 055 72 22

SAC - Serviço de Apoio ao Cliente
Cancelamentos, Reclamações e Informações –
0800 727 9977
Deficiente Auditivo ou de Fala - 0800 722 0099
Atendimento 24 horas, 7 dias por semana
Ouvidoria Bradesco - 0800 727 9933
Atendimento de segunda a sexta-feira das 8h às 18h,
exceto feriados.